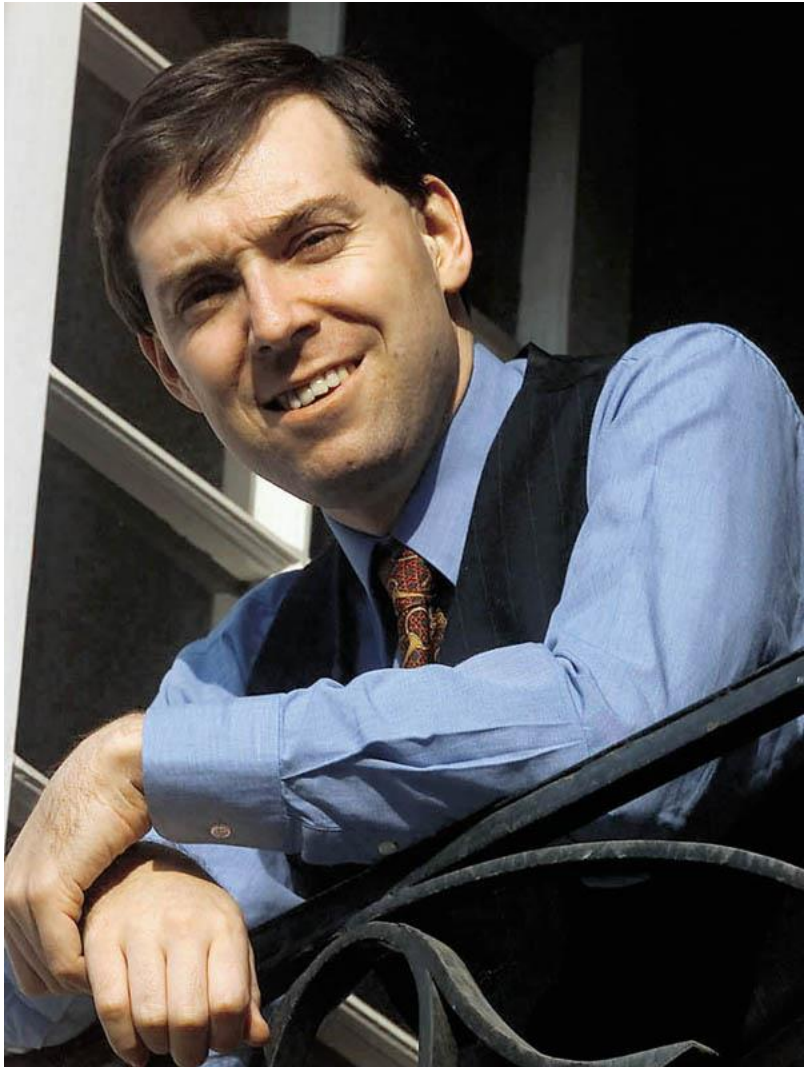


The Evolution of CPTED In Latin America, An Original And Pioneering Transfer From Toronto To The Southern Hemisphere

Robert Stephens

**President, Publica Design Consultants Limited
Toronto, Canada**



Part of The Fundacion Paz Ciudadana's mandate is to research the most up-to-date crime prevention strategies around the world, to bring them to Chile and to use the power of the media to disseminate the information.

Carlos invited me to Chile in November 1999 to work on two pilot projects to test the efficacy of CPTED in Chile.

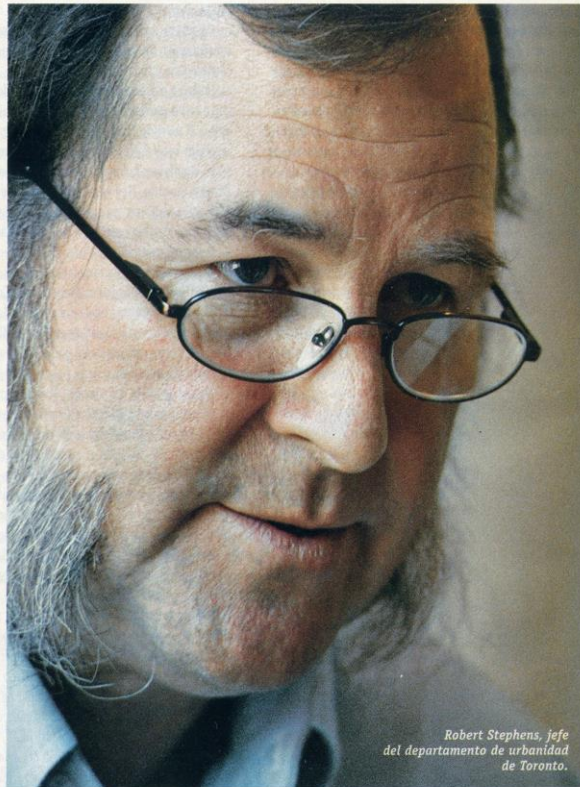
La Fundación Paz Ciudadana está trabajando una nueva propuesta para atacar la delincuencia basada en el exitoso modelo desarrollado en Toronto, la ciudad con mejor calidad de vida en el mundo, según la ONU y la revista "Forbes".

MARCELA MIRANDA C.

Porfiadamente, en los distintos sondeos de opinión pública, la delincuencia se mantiene como una de las principales preocupaciones ciudadanas, superando holgadamente -incluso en tiempos preelectorales- a temas esencialmente políticos. Pero este no es un problema que caracterice sólo a Chile. De hecho, fue en los países desarrollados donde la proliferación de este flagelo social y la pérdida del control de los espacios públicos obligó a los políticos y a las autoridades a plantear innovadores planes, algunos más efectivos que otros, con el objetivo de reducir los crecientes índices de criminalidad.

Pionero en esta materia es el conocido Plan de Tolerancia Cero, puesto en marcha por el ex jefe de policía de Nueva York, William Bratton, y el alcalde Rudolph Giuliani y que, a grandes rasgos, consistió en atacar con firmeza las infracciones menores -como orinar en la calle, portar armas o participar en peleas de pandillas-, lo que necesariamente reduciría la comisión de delitos mayores, ya que si, por ejemplo, estaba prohibido andar armado, en la eventualidad de una pelea el resultado ya no necesariamente sería fatal. La Tolerancia Cero implicó un aumento de la presencia policial en la neoyorquina ciudad, la eliminación de los graffitis y los homeless (los sin casa) de las calles y la implementación de una serie de programas de recreación juvenil. En fin, una exitosa estrategia que, sin embargo, no ha estado exenta de críticas, especialmente, en

Seguridad



Robert Stephens, jefe del departamento de urbanidad de Toronto.

importada

llamar, entrar y ser atendido.

Otro programa es el "senior citizens" o ciudadanos jubilados, que son una especie de autoridades comunales. Es a ellos a quienes la policía llama para alertarlos, por ejemplo, ante la presencia de un tipo que está recorriendo el vecindario, que asegura que arregla ventanas, pero que en realidad es un delincuente que está estudiando las casas para después asaltarlas. La demanda de la policía es "señor, encárguese de avisar a los vecinos y de llamarnos en caso de detectar algo extraño".

Además del trabajo en el barrio, Robert Stephens atacó focos delictuales que venían creciendo. Es el caso del metro de la ciudad, convertido en un refugio de jóvenes y donde en los últimos siete años han sido asesinadas tres personas. Stephens contactó a las autoridades del Ministerio de Transporte para conse-

guir la vigilancia de los lugares donde se habían producido las muertes. Paralelamente, entregó directrices para que las personas que vivían cerca de las estaciones se organizaran, las recorrieran, conversaran con los usuarios, para luego en un papel, marcar los elementos que hacían que la gente se sintiera insegura. Este experimento realizado en Kennedy Station, una de las estaciones más grandes de Toronto, arrojó que al lugar le faltaba mantención, que había ampolletas quemadas y que existían muchos grupos de adolescentes, lo que intimidaba a la población. Se desarrolló un completo plan de infraestructura, que incluyó botar algunas barandas y muros que impedían una buena visibilidad y el Ministerio de Transporte contrató a un "trabajador social" que recorría la estación, que hablaba con la gente y con los cada vez menos jóvenes, que fueron disminuyendo

su presencia, aburridos de la música clásica que empezó a oírse ininterrumpidamente como parte de la misma estrategia. A este empleado se unieron vigilantes encubiertos, que recorrieron el territorio del tren, y personal de limpieza, que mantenía impecables las estaciones. El problema del metro se resolvió.

En cuanto a los malls, se estableció el programa "mall watch", que consiste en que cada locatario del shopping cuenta con un sistema computacional en línea que, ante la presencia de un delincuente, les permite conectarse entre sí para recibir todo tipo de información, como por ejemplo, del lugar dónde se produjo el robo, de lo robado, el recorrido de la huida del antisocial, la descripción del personaje; en fin, el sistema permite individualizar al ladrón, alertar a todas las tiendas y a la policía, que también está en red.

Precisamente, se produjo un cambio importante en la policía. Se reemplazó al estereotipo de grandes machos armados, por parejas de hombres y mujeres más amables, menos agresivos y más cercanos a la

comunidad. En definitiva, se terminó con el concepto de ellos y nosotros y nació uno nuevo, el de ustedes y nosotros, juntos, igualmente responsables de la seguridad del barrio.

Robert Stephens modificó también la construcción de los paderos de buses y todos los espacios públicos que sólo contaban con una salida, lo que hacía que la gente que ingresaba a ellos

fuera presa fácil de los delincuentes a los que les bastaba bloquear el escape para cometer algún delito. Hoy, prácticamente todas estas pequeñas casetas cuentan con dos puertas, para la entrada y salida. Además, se remodeló el lugar de los avisos, de tal manera de dejar un gran espacio de vidrio que permitiera mirar hacia dentro y hacia fuera.

En fin, el secreto de Toronto está en el diseño amigable y seguro de los espacios públicos, una política de bajo costo cuya principal protagonista es la comunidad. **qp**

Plan piloto en Peñalolén

Con su cámara fotográfica a cuestas, Robert Stephens recorrió de día y de noche los cuatro sectores en que se divide Peñalolén (220 mil habitantes) -Peñalolén Alto, Lo Hermida, San Luis y Faenas-, donde detectó carencias de iluminación, lugares utilizados como basureros, falta de áreas verdes, presencia de muros y de quioscos y de árboles y arbustos que impiden la buena visibilidad a los transeúntes y muchos graffitis.

Una vez realizado este diagnóstico, Stephens le entregó al alcalde Carlos Alarcón (ind-RN) sus propuestas. El objetivo es que éstas comiencen a aplicarse y que en unos seis meses más, el experto vuelva a Chile para ver los resultados. En resumen, las sugerencias están orientadas a promover la vigilancia natural, los controles espontáneos de acceso a estos espacios públicos y al reforzamiento de la territorialidad. "Un diseño urbano efectivo, puede ayudar a reducir el temor y la incidencia del delito", dice el arquitecto en su informe.

Algunas medidas de corto plazo:

- Entregar espacios públicos a los vecinos con la condición de mantenerlos.
- Promover la transparencia, de manera que los espacios públicos permitan al transeúnte ver lo que sucede en el entorno. Se estudia la posibilidad de entregar un premio a los que lo aplican.
- Continuar la expansión de las áreas verdes.
- Días de limpieza comunal realizados por grupos como los scouts.
- Estaciones de policía fuera del retén, especialmente en lugares peligrosos.
- Escoger un barrio completo para realizar las medidas, de manera de poder medir los efectos y mostrarlos al resto de la comuna.

Algunas medidas de largo plazo:

- Afirmación del plan -construcción de espacios públicos seguros- como un objetivo de la comuna.
- Estrategia de iluminación. Esta debe cumplir el objetivo de ser consistente, iluminando en forma pareja a los transeúntes.
- Incrementar la presencia de funcionarios públicos. A la vez, hacerles saber a los vecinos que la municipalidad se preocupa de su seguridad.
- Promover y premiar a todos los que participen en el plan de prevención de la comuna, como por ejemplo, realizar medidas de diseño que afecten positivamente la seguridad de las personas.
- Explorar soluciones tecnológicas, como cámaras y botones de ayuda.
- Regular los graffitis.
- Explorar el reciclaje como fuente del financiamiento del municipio.



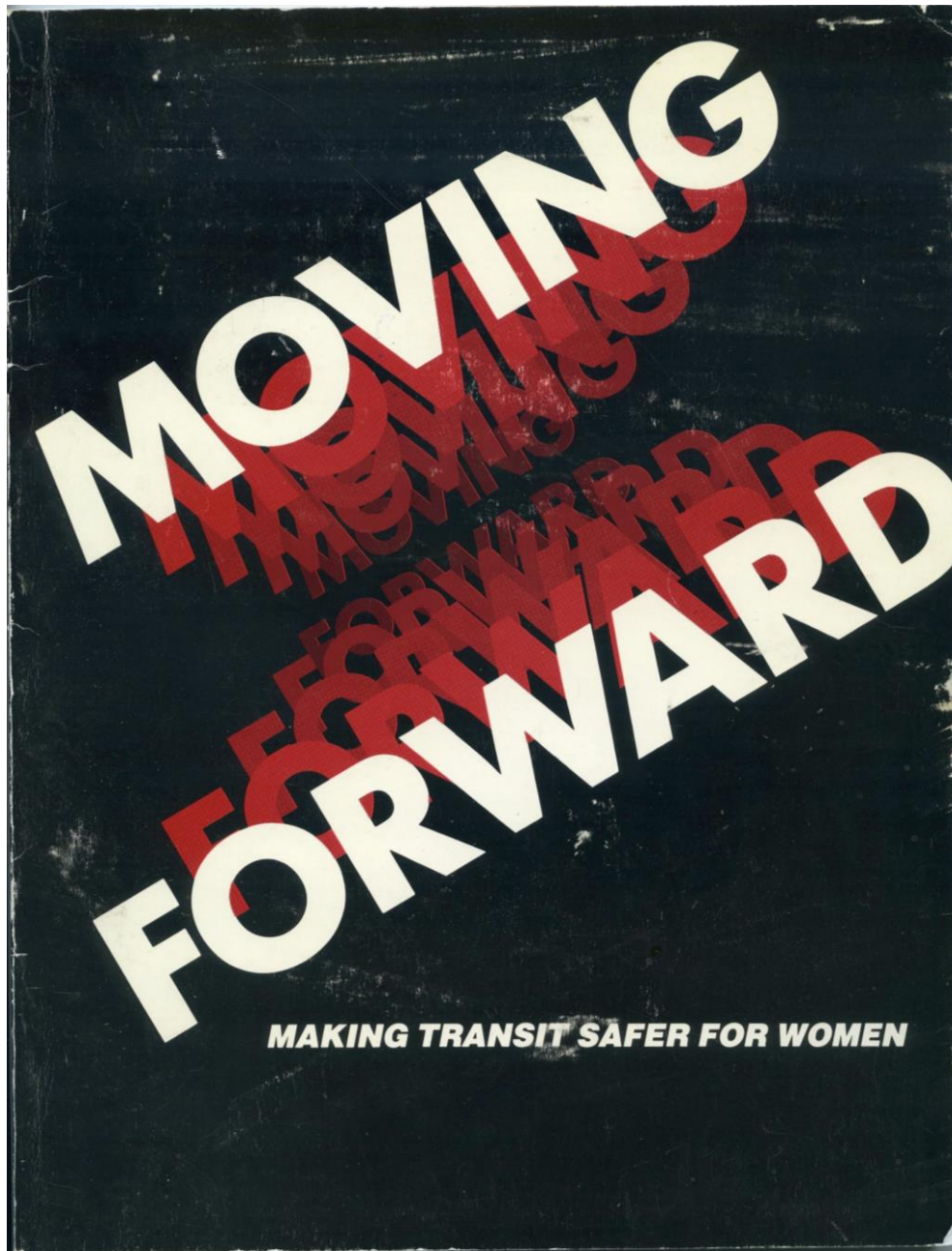


Fundamental CPTED principles were explained using only local examples to illustrate that CPTED 'already exists' in Chilean communities.



Peñalolen, Chile

TERRITORIAL REINFORCEMENT



"MOVING FORWARD: MAKING TRANSIT SAFER FOR WOMEN"

A 1989 joint study by the Toronto Transit Commission (TTC) and The Metropolitan Toronto Action Committee On Public Violence Against Women and Children (METRAC). The study assessed the safety of woman in the Toronto public transit system. The study team created the first 'Safety Audit' as a way of to get very detailed on the feelings and experiences of women on the transit system.

The METRAC Safety Audit template was translated into Spanish and used in all CPTED projects in Chile.